

Як уникнути конфліктів в ЗДО

Довіряючи свою улюблену і часто єдину дитину дитячому садку, всі ми сподіваємося, що перебування малюка в новому колективі буде комфортним і радісним. Але, на жаль, іноді наші надії обертаються розчаруванням. Чи не тому, що найчастіше батьки та вихователі просто не вміють прислухатися один до одного і стають по різні боки барикад?

Це може відбуватися як з об'єктивних, так і з суб'єктивних причин.

Суб'єктивні причини діють, як правило, і з боку батьків, і з боку вихователів. До них можна віднести невиправдано позитивні або невиправдано негативні очікування батьків від закладу дошкільної освіти. Невиправдано позитивне відношення виникає тоді, коли батьки, віддаючи дитину в дитячий заклад, думають про те, що там "всього навчать", а батькам нічого не потрібно буде робити. Якщо ці очікування виявляються марними, виникає величезне напруження між батьками та педагогами. Насправді ЗДО здатний багато зробити для розвитку своїх вихованців, але в нього є свої специфічні завдання і він ніколи не зможе повністю замінити батьків і виховний вплив родини.

Надмірна тривожність батьків тільки нервує малюка, налаштовує його проти дитячого саду. "Хто тебе штовхнув? Чому він тобі так сказав? А чи був ти перший? А чому тобі не дали вірші? А чому тобі вихователька поклала одну котлету, а не дві?" - діти швидко розуміють, що дорослого цікавлять перш за все негативні розповіді про дітей або вихователів, і дитина починає вигадувати такі історії "спеціально для мами". Це зазвичай відбувається у віці 5-6 років, коли діти вже розуміють, як можна маніпулювати людьми. Штучно створюючи конфлікт, вони стоять осторонь і дивляться, "що відбудеться", отримуючи від цього пекуче задоволення і втамовуючи свою цікавість. Тому батьки повинні навчитися спокійно і з розумінням ставитися до таких речей.

Всі батьки мають свої уявлення про те, як потрібно виховувати дітей, але в рамках кожного дошкільного закладу існують певні педагогічні методи. При вступі дитини в заклад дошкільної освіти батьків зазвичай інформують про режим, про речі, які потрібно принести в садок, про те, як відбувається оплата, які існують заняття. Але ні адміністрація, ні вихователі в 90% садків ніколи не говорять про свої педагогічні погляди - про те, як регулюється життя в групі, як вирішуються конфлікти між дітьми, як можна заявити свою претензію вихователю, якщо ви чимось незадоволені, як вирішити конфлікт, якщо ви не знаходите спільної мови з вихователем. Сучасні

батьки дотримуються різних методів і теорій виховання, і часто буває, що їхні погляди повністю суперечить прийнятій в дитячому садку системі. Але батьки повинні також розуміти, що звичні методи впливу на дитину можуть не працювати, коли їх дитина знаходиться в оточенні інших дітей.

Правила: “У нашому дитячому садочку не прийнято з'ясовувати стосунки між вихователями і батьками в присутності дітей”, “У нашому закладі батьки не роблять зауваження чужим дітям за відсутності їхніх батьків і не розбирають сварки дітей без учасників конфлікту”.

Ефективним методом профілактики та попередження конфліктів є уникнення конфліктних ситуацій. Психологи рекомендують:

- не прагнути будь-що домінувати;
- бути принциповим, проте не боротися лише заради принципів;
- пам'ятати, що прямолінійність – це добре, проте не завжди;
- частіше посміхатися (посмішка мало вартує, але дорого цінується);
- говорити правду потрібно, але робити це вміло і доречно;
- прагнути бути незалежним, але не самовпевненим;
- виявляти доброзичливість, витримку й спокій у будь-якій ситуації;
- реалізувати себе у творчості, а не в конфліктах.

Правила безконфліктного спілкування:

1. Не застосовуйте образи, оскільки вони активізують конфліктне поле суперечностей.
2. Не відповідайте образою на образу. Краще прагніть до потреби і налагодження гарних стосунків.
3. Здатність сприймати почуття іншої людини, розуміти її думки у психології називається емпатією. А тому доброю порадою для всіх буде: "Виявляйте симпатію до співрозмовника", адже якась причина його привела до вас, то будьте мудрим.
4. Спонукайте себе на доброзичливі думки.